**С 1 сентября 2022 года права потребителей получили дополнительную защиту**

С 01.09.2022 вступил в силу Федеральный закон от 01.05.2022 № 135-ФЗ «О внесении изменения в статью 16 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», определяющий перечень недопустимых условий договоров, ущемляющих права потребителей. В случае, если включение в договор определенных недопустимых условий причинило потребителю убытки, продавец обязан возместить их в полном объеме.

Например, в перечень недопустимых условий включено право на одностороннее изменение условий договора или на отказ от его исполнения, который часто встречается в договорах с кредитными организациями или в договорах об оказании услуг связи. К недопустимым также отнесено положение, предусматривающее приобретение одних товаров или услуг обязательным приобретением других.

Недопустимо ограничивать потребителя в средствах и способах защиты нарушенных прав. Этому положению противоречит, в частности, включение в условия пользования подарочными картами пункта о том, что «подарочные карты возврату не подлежат».

Недопустимой практикой признано оказание дополнительных платных услуг без получения согласия потребителя.

Запрещено принуждать потребителя к предоставлению персональных данных под угрозой отказа от сделки в случаях, когда предоставление таких данных не предусмотрено законодательством Российской Федерации.