**Вопросы для NPS-замера удовлетворённости**

**ОИВ, ОО и иных организаций коммуникациями с территориальными учреждениями Южного ГУ Банка России (далее – ТУ ЮГУ)**

**ОБЩИЕ ВОПРОСЫ:**

В каком субъекте Российской Федерации Вы осуществляете деятельность?

Сфера деятельности Вашей организации?

Выберите Вашу организацию из списка

С каким территориальным учреждением Южного ГУ Банка России (далее – ТУ ЮГУ) Вы взаимодействуете (осуществляете коммуникации)?

|  |  |
| --- | --- |
| **ВОПРОС** | **Варианты ответов / ШКАЛА оценки** |
| 1. Вы получаете достаточно информации при взаимодействии (коммуникациях) с ТУ ЮГУ по всем направлениям Вашей работы? | Нет,  Скорее нет, Скорее да, ДА |
| 2. Профессиональная составляющая, получаемой информации имеет высокий уровень качества? | Нет,  Скорее нет, Скорее да, ДА |
| 3. Этическая составляющая (доброжелательность, вежливость, оказание содействия и др.), получаемой информации имеет высокий уровень качества? | Нет,  Скорее нет, Скорее да, ДА |
| 4. Своевременно ли поступает информация от ТУ ЮГУ? | Нет,  Скорее нет, Скорее да, ДА |
| 5. Адекватны ли установленные сроки получения информации (если они установлены)? | Нет,  Скорее нет, Скорее да, ДА, Сроки не установлены |
| 6. Удобен ли применяемый формат взаимодействия (коммуникаций)? | Нет,  Скорее нет, Скорее да, ДА |
| 7. Влияет ли полученная при взаимодействии информация на эффективность принимаемых Вами решений? | Нет, Скорее нет, Скорее да, ДА |
| 8. Напишите, пожалуйста, что по Вашему мнению, требуется улучшить, изменить или сделать дополнительно для повышения эффективности коммуникаций (взаимодействия) с ТУ ЮГУ: | Свободное текстовое поле для комментариев |
| 9. Какова вероятность того, что Вы порекомендуете коллеге другого органа исполнительной власти / общественной организации / другой организации взаимодействие с СП / Отделением ЮГУ? | 1-10, где 1- минимальная вероятность и 10-максимальная вероятность |