|  |
| --- |
| **ПРЕСС**-**РЕЛИЗ****«ТНС энерго Кубань» информирует о графике работы** **в праздничные дни ноября** |
| *02 ноября 2023 года, г. Краснодар.* «ТНС энерго Кубань» поздравляет с наступающим Днем народного единства и информирует о работе в праздничные дни.3 ноября обслуживание клиентов в офисах компании будет проводиться с 8 до 15 часов. С 4 по 6 ноября – нерабочие дни. Телефон Единого контактного центра 8 (861) 298-01-70 будет работать только в автоматическом режиме (без соединения с оператором).  Напоминаем, что в автоматическом режиме можно получить информацию об адресах офисов, номерах телефонов аварийных служб, состоянии лицевого счета, сроках оплаты, состоянии приборов учета и способах их замены (нажатием соответствующих клавиш).  Также клиенты «ТНС энерго Кубань» могут оплатить электроэнергию без комиссии на нашем сайте [kuban.tns-e.ru](https://kuban.tns-e.ru/population/feedback/) и в мобильном приложении.С 7 ноября центры обслуживания и Единый контактный центр гарантирующего поставщика возобновят работу в обычном режиме.   |
| ***Справка о компании:******ПАО «ТНС энерго Кубань» —*** *гарантирующий поставщик электроэнергии на территории Краснодарского края и Республики Адыгея, осуществляет энергоснабжение потребителей, приобретая электрическую энергию с оптового и розничных рынков электроэнергии. В состав компании входят 6 филиалов и 53 ЦОКа. Обслуживает более 66 тыс. потребителей — юридических лиц и 1 570 000 бытовых клиентов, что составляет 58,4 % рынка сбыта электроэнергии в регионе. Объем полезного отпуска электроэнергии ПАО «ТНС энерго Кубань» по итогам 2022 года составил 15,3 млрд кВт\*ч****ПАО ГК «ТНС энерго»*** *является субъектом оптового рынка электроэнергии, а также управляет 10 гарантирующими поставщиками, обслуживающими около 21 млн потребителей в 11 регионах Российской Федерации. Совокупный объем полезного отпуска электроэнергии Группы компаний «ТНС энерго» по итогам 2022 года составил 65,8 млрд кВт\*ч.*Шамарина Тамара,пресс-службаПАО «ТНС энерго Кубань»+7 (861) 997-70-01 доб.1453E-mail: pressa@kuban.tns-e.ru |